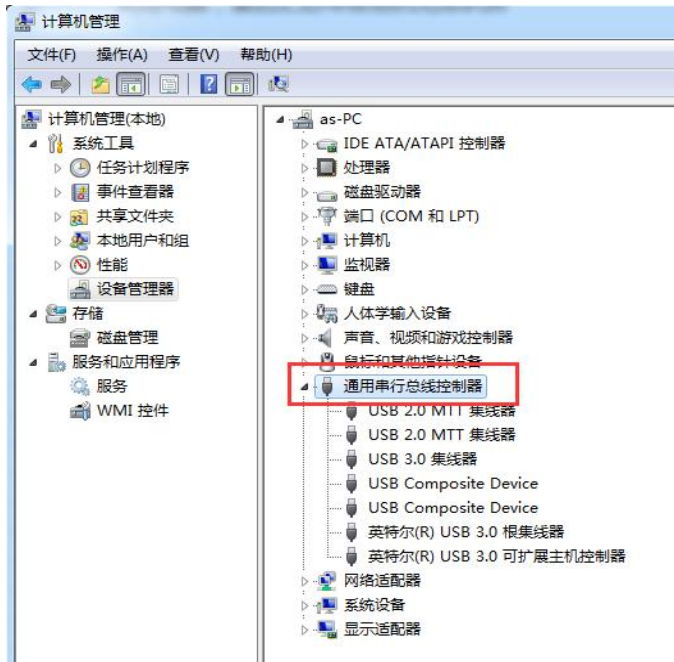


## 关闭电脑，重启之后导致相机无法识别 FAQ

对于关闭电脑并切断电脑电源后，重新启动电脑无法识别相机的问题有三种解决方法。

1. 用鼠标右击“我的电脑”-》点击“属性”-》“设备管理器”，这一步完成打开设备管理器，在“设备管理器”中展开“通用串行总线控制器”如下图。



双击“USB 2.0 MTT 集线器”选项打开“USB 2.0 MTT 集线器 属性”对话框，在电源管理选项卡中取消选中“允许计算机关闭这个设备已节约电源”复选框，并对所有的 USB 集线器都进行以上操作。



2. 如果你正在使用 USB Hub，而这个设备上接的 USB 设备有很多，那很容易造成供电电力不足，拔掉一些设备看看，如果问题解决，说明是电源问题！可以买个带电源的 USB Hub，可以从根本上解决问题！
3. 右键我的电脑→ 管理→ 服务和应用程序→ 服务，将 `DevicesFlow_22569` 和 `DevQuery Background Discovery Broker` 启用。